

Customer care medewerk(st)er (Nederlands/Frans)

Functieomschrijving

Sisow gaat haar klantenbestand uitbreiden in België en daarvoor zijn wij opzoek naar een uitstekend Frans en Nederlands sprekende medewerk(st)er die vragen van onze Franstalige klanten beantwoordt; dit kan per mail, telefonisch of face to face zijn. Daarnaast ondersteun je bijvoorbeeld bij offertes. Je legt aan jouw collega's van Sales, Support en van de afdeling klantacceptatie uit wat de klant precies zoekt, of beantwoordt even een appje van een klant. Kortom je bent hét aanspreekpunt van Sisow voor de Belgische en met name de Franstalige klanten en vervul je voor hen een brugfunctie met onze afdelingen Support en Klantacceptatie.

Het is een pre als je affiniteit hebt met marketing- en saleswerkzaamheden en als je dagelijks op de hoogte van alle nieuwe trends en ontwikkelingen in de payment branche wilt zijn. Met deze kennis in het achterhoofd kom je met nieuwe ideeën en overlegt deze met je naaste collega's. Je houdt nauwlettend onze social media kanalen in de gaten en vindt het niet erg om af en toe wat stukken te moeten schrijven en/of vertalen.

Nog geen ervaring met payment providers? Geen enkel probleem. Wij vinden enthousiasme en de wil om te leren veel belangrijker en je collega's ondersteunen je.

Takenpakket

- Aanspreekpunt Franstalige klanten en prospects
- Ondersteuning acquisitie met name gericht op België
- Nieuwsberichten opstellen
- Vertalen van Franse/Nederlandse stukken
- Social media up to date houden
- Marketing activiteiten
- Ondersteuning van je collega's van de andere afdelingen

Wie ben jij?

- Je hebt minimaal MBO werk- en denkniveau
- Je hebt een klant- en servicegerichte houding
- Je bent in de omgang met prospects vooral mensgericht
- Je bent ondernemend en resultaatgericht
- Je beschikt over communicatieve en sociale vaardigheden
- Je kunt zowel zelfstandig als in teamverband functioneren
- Je spreekt en schrijft vloeiend Nederlands/Vlaams en Frans, bij voorkeur is Frans je moedertaal

Wat bieden wij?

- Werken vanuit kantoor Helmond
- Een vast marktconform salaris per maand, afhankelijk van kennis en ervaring

- 25 vakantiedagen
- Reiskostenvergoeding en pensioenregeling
- Veel verantwoordelijkheid
- En ook belangrijk: leuke collega's!

Bedrijfsprofiel

Sisow, gevestigd in Helmond, is een Collecting Payment Service Provider en faciliteert online organisaties in betaaloplossingen (zoals iDEAL en creditcard e.d.). Met inmiddels een substantieel marktaandeel in de Nederlandse en Belgische webshops en de ambitie om optimaal in te blijven spelen op de zich snel ontwikkelende markt van online betaalmethoden met innovatieve oplossingen, wil Sisow het huidige team per direct versterken met een Allround Sales en marketing medewerker.

Ben jij de **Frans-/Nederlandstalige Customer care medewerk(st)er** die wij zoeken? Reageer dan per mail naar personeelszaken@sisow.nl. Voor meer informatie over Sisow: bezoek www.sisow.nl.